

TUOTTEEN TAKAISINVETO

Toimintaohjeet jälleenmyyjille:

- Mahdolliset myynnissä tai varastossa olevat kyseiset renkaat tulee poistaa välittömästi myynnistä.
 - Pyydämme teitä informoimaan mahdollisia muita jakelijoita, joille olette toimittaneet kyseistä tuotetta.
 - Mikäli teillä on tiedot tuotteen ostaneista loppuasiakkaista, pyydämme teitä kontaktoimaan heidät ja palauttamaan renkaat teille.
 - Loppuasiakkaita neuvotaan palauttamaan renkaat siihen myymälään, mistä ne on hankittu.
 - Loppuasiakas saa uudet renkaat palautettujen tilalle.
 - Kerätkää teille palautuneet renkaat ja täyttäkää [oheinen lomake](#). Lähettäkää lomake sähköpostitse osoitteeseen support@duell.eu.
 - Palauttakaa renkaat osoitteeseen Duell Bike-Center, Kauppatie 19, 65610 Mustasaari.
 - Palautettujen renkaiden tilalle lähetetään uudet palautuksen käsittelyn jälkeen.
-

PRODUKTÅTERKALLELSE

Instruktioner för återförsäljare:

- Alla däck av denna typ som finns till försäljning eller i lager måste omedelbart tas bort från försäljning.
- Informera alla andra distributörer som du har levererat produkten i fråga till.
- Om du har information om slutkunder som har köpt produkten, kontakta dem och be dem att returnera däcken till dig.
- Slutkunderna uppmanas att returnera däcken till den återförsäljare där de köpt dem.
- Slutkunderna kommer att få nya däck som ersättning för de returnerade.
- Samla in de returnerade däcken och fyll i [bifogat formulär](#). Skicka formuläret via e-post till support@duell.eu.
- Returnera däcken till Duell Bike-Center, Kauppatie 19, 65610 Mustasaari.
- Nya däck kommer att skickas för att ersätta de returnerade däcken efter att returerna har behandlats.