

## ÅTERKALLANDE AV PRODUKT

Kära återförsäljare,

Vår produkt **Hyper 8500 Arctic Hjälmlykta (293-1280) laddaren MODEL:BK-384**, som har varit till försäljning mellan 2022 och 2024, har visat sig vara defekt enligt tester. Produkten kan orsaka risk för elektriska stötar.

Därför drar vi tillbaka alla återstående enheter från marknaden. Användningen av laddaren måste omedelbart avbrytas och produkten måste returneras till inköpsstället.

**Obs! Endast laddaren måste tas bort från försäljning och returneras till oss.**

### Instruktioner för återförsäljare

- Alla laddare som är till salu eller i lager måste omedelbart tas bort.
- Vänligen informera alla andra aktörer som du har levererat produkten till.
- Om ni har information om slutkunderna som köpt produkten, ber vi dig kontakta dem och be dem returnera laddaren till er.
- Slutkunder uppmanas att återlämna laddaren till den butik där den köptes.
- Slutkunden kommer att få en ny laddare som ersättning för den returnerade laddaren.
- Samla ihop de laddare som returnerats till er och returnera dem till oss, Duell Bike-Center, Kauppatie 19, 65610 Mustasaari., Finland.
- Efter att ha hanterat returerna kommer nya laddare att skickas för att ersätta de returnerade.

Tack för ditt samarbete och vi ber om ursäkt för eventuella besvär som detta kan orsaka.

För mer information:

support@duell.eu

Tel: +358 (0) 20 11 80 057



HQ & warehouse | **Duell Oyj** | Kauppatie 19 | 65610 Mustasaari | **Finland**  
Showroom | **Duell Oyj** | Rälssitie 7 B | 01510 Vantaa | **Finland**

**Finland | Sweden | Norway | Denmark | Netherlands | Germany | France | United Kingdom**

**HQ** | Mustasaari, Finland **T** | +358 (0) 20 118 000 **E** | info@duell.eu | forename.surname@duell.eu **W** | www.duell.eu