

## PRODUKTTILBAKEKALLING

Kjære forhandlere,

Vårt produkt **Hyper 8500 Arctic Helmet Light (293-1280) lader MODELL:BK-384**, som har vært i salg mellom 2022 og 2024, har vist seg å være defekt i henhold til tester. Produktet kan medføre risiko for elektrisk støt.

Derfor trekker vi tilbake alle gjenværende enheter fra markedet. Bruken av laderen må umiddelbart opphøre, og produktet må returneres til kjøpsstedet.

**Merk! Det er kun laderen som skal tas ut av salg og returneres til oss.**

### Instruksjoner for forhandlere

- Alle ladere som er til salg eller på lager, må fjernes umiddelbart.
- Vennligst informer alle andre forhandlere som du har levert produktet til.
- Hvis du har informasjon om sluttkundene som har kjøpt produktet, må du kontakte dem og be dem om å returnere laderen til deg.
- Sluttkundene bes om å returnere laderen til butikken der den ble kjøpt.
- Sluttkunden vil motta en ny lader som erstatning for den returnerte laderen.
- Samle inn laderne som returneres til deg, og returner dem til oss, Duell Bike-Center, Kauppatie 19, 65610 Mustasaari, Finland.
- Etter at returene er behandlet, vil nye ladere bli sendt som erstatning for de returnerte.

Vi takker for samarbeidet og beklager ulempene dette måtte medføre.

For mer informasjon:

support@duell.eu

Tlf: +358 (0) 20 11 80 057



HQ & warehouse | **Duell Oyj** | Kauppatie 19 | 65610 Mustasaari | **Finland**  
Showroom | **Duell Oyj** | Rälssitie 7 B | 01510 Vantaa | **Finland**

**Finland | Sweden | Norway | Denmark | Netherlands | Germany | France | United Kingdom**

**HQ** | Mustasaari, Finland **T** | +358 (0) 20 118 000 **E** | info@duell.eu | forename.surname@duell.eu **W** | www.duell.eu