

## TUOTTEEN TAKAISINVETO

Arvoisa asiakkaamme,

Tuotteemme Hyper 8500 Arctic Kypärävalon (293-1280) latauslaite MODEL:BK-384, joka on ollut myynnissä vuosina 2022-2024 on todettu TUKES:in testeissä puutteelliseksi. Tuote voi aiheuttaa sähköiskuvaaran.

Tämän vuoksi vedämme kaikki jäljellä olevat Hyper-latauslaitteet pois markkinoilta. Lisäksi pyydämme loppuasiakkaita poistamaan laitteen käytöstä ja palauttamaan sen ostopaikkaan.

Huom! Ainoastaan latauslaite on poistettava myynnistä ja palautettava meille.

### Toimintaohjeet jälleenmyyjille

- Mahdolliset myynnissä tai varastossa olevat latauslaitteet tulee poistaa välittömästi myynnistä.
- Pyydämme teitä informoimaan mahdollisia muita jakelijoita, joille olette toimittaneet kyseistä tuotetta.
- Mikäli teillä on tiedot tuotteen ostaneista loppuasiakkaista, pyydämme teitä kontaktoimaan heidät ja palauttamaan latauslaitteet teille.
- Loppuasiakkaita neuvotaan palauttamaan latauslaite siihen myymällään, mistä se on hankittu.
- Loppuasiakas saa uuden latauslaitteen palautetun latauslaitteen tilalle.
- Kerätkää teille palautuneet latauslaitteet ja palauttakaa osoitteeseen Duell Bike-Center, Kauppatie 19, 65610 Mustasaari. Palautettujen latauslaitteiden tilalle lähetetään uudet palautuksen käsittelyn jälkeen.

Kiitämme yhteistyöstä ja pahoittelemme tästä teille aiheutavaa haittaa.

Lisätietoja:

support@duell.eu

puh: +358 (0) 20 118 000



HQ & warehouse | **Duell Oyj** | Kauppatie 19 | 65610 Mustasaari | **Finland**  
Showroom | **Duell Oyj** | Rälssitie 7 B | 01510 Vantaa | **Finland**

**Finland | Sweden | Norway | Denmark | Netherlands | Germany | France | United Kingdom**

**HQ** | Mustasaari, Finland **T** | +358 (0) 20 118 000 **E** | info@duell.eu | forename.surname@duell.eu **W** | www.duell.eu



---

HQ & warehouse | **Duell Oyj** | Kauppatie 19 | 65610 Mustasaari | **Finland**  
Showroom | **Duell Oyj** | Rälssitie 7 B | 01510 Vantaa | **Finland**

**Finland | Sweden | Norway | Denmark | Netherlands | Germany | France | United Kingdom**

**HQ** | Mustasaari, Finland    **T** | +358 (0) 20 118 000    **E** | [info@duell.eu](mailto:info@duell.eu) | [forename.surname@duell.eu](mailto:forename.surname@duell.eu)    **W** | [www.duell.eu](http://www.duell.eu)